

Guide pour le développement de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse

Outil O2.8

Exemple : Choix des méthodes dans différentes communes

Toutes les communes et tous les contextes d'enquête sont influencés par les conditions-cadres locales. Il est donc conseillé d'en tenir compte lors de l'état des lieux et du processus d'identification des besoins (en particulier lors de l'utilisation de méthodes qualitatives avec des groupes) et, le cas échéant, d'adapter ou de combiner des méthodes et d'avoir le courage de choisir des scénarios de mise en œuvre créatifs. En ce qui concerne le contexte de l'enquête, en particulier, il existe un large éventail de possibilités : l'espace public ou les événements de la commune peuvent par exemple être utilisés pour réaliser des enquêtes. Des exemples de scénarios de mise en œuvre créatifs sont : un concours de cartes postales sur le thème de l'aménagement d'un terrain de jeu, un stand d'information sur le projet lors d'une fête du jeu combiné avec de brefs entretiens hors murs avec le groupe cible des parents (cf. outil sur guide-pej.ch : O2.6_Méthodes qualitatives avec personnes individuelles, chapitre « Méthode et exemple : Brefs entretiens hors murs ») ou la mise en place d'un World Café (voir kinderpolitik.de) avec des jeunes dans l'espace public. En fonction des besoins et des groupes cibles, il est important de choisir également des approches numériques et en adéquation avec l'âge des participant-e-s (cf. outil sur guide-pej.ch : O2.10_Indications_Utilisation de médias numériques pour réaliser l'état des lieux et identifier les besoins).

Ci-après sont décrites les méthodes choisies par différentes communes pour l'état des lieux et le processus d'identification des besoins. Cela peut servir de référence et donne des indications concernant les combinaisons pertinentes de méthodes :

<i>Exemple 1 : analyse complète dans une commune d'agglomération</i>	
Objectif de l'analyse	Une commune d'agglomération d'environ 8 000 habitant-e-s veut mettre à jour son concept de politique de l'enfance et de la jeunesse, vieux de 10 ans et maintenant obsolète, et dans ce contexte, analyser en profondeur l'ensemble des offres, structures et processus du domaine de la politique de l'enfance et de la jeunesse.
Méthodes utilisées	<p>Tout d'abord, une analyse de documents a été effectuée afin d'obtenir des informations générales sur les enfants et les jeunes ainsi que sur leur environnement résidentiel.</p> <p>Par la suite, une enquête en ligne a été réalisée auprès de toutes les structures et associations afin d'avoir un aperçu des offres et d'obtenir leurs évaluations du paysage actuel en matière de prestations, de couverture des besoins et de manques.</p> <p>Afin de recueillir des informations sur les offres, mais surtout sur les processus et les structures, six entretiens individuels ont été menés avec des personnes clés de la commune.</p> <p>Parce qu'il était important pour la commune de faire participer activement les groupes cibles au processus d'élaboration du concept, plusieurs méthodes d'enquête en majorité qualitatives ont été combinées. Pour connaître les besoins des groupes cibles (enfants, jeunes, jeunes adultes et familles), les méthodes suivantes ont été utilisées :</p> <ul style="list-style-type: none">– Enfants du jardin d'enfants : des enquêtes en groupe ont été menées dans deux jardins d'enfants, en utilisant la méthode de la discussion d'images. Au total, environ 30 enfants du jardin d'enfants ont été interrogé-e-s.– Enfants de l'école primaire : des enquêtes en groupe ont été menées dans cinq classes d'école primaire, en utilisant l'autophotographie et les visites de lieux avec des groupes cibles. Au total, environ 80 enfants de l'école primaire ont été interviewé-e-s.– Jeunes et jeunes adultes : une enquête quantitative en ligne a été menée auprès des jeunes ; par courrier postal, l'administration communale a invité tou-te-s les jeunes et jeunes adultes de la commune à y participer. Environ 180 jeunes et

Outil O2.8 – Exemple : Choix des méthodes dans différentes communes

	<p>environ 15 jeunes adultes ont été interrogé-e-s. En complément, de brefs entretiens ont été menés dans l'espace public avec des jeunes et des jeunes adultes : environ 30 jeunes et environ 25 jeunes adultes ont pu être interviewé-e-s.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Parents : dans le cadre de brefs entretiens hors murs réalisés à divers endroits dans l'espace public, environ 30 parents (en particulier d'enfants en bas âge) ont été interrogés sur leur point de vue.
--	---

Exemple 2 : enquêtes dans un groupement de sept communes rurales dans le cadre de l'élaboration d'un concept de politique de l'enfance et de la jeunesse

Groupe visé par l'enquête	Thèmes (en noir) et méthodes d'enquête (en rouge)			
	Enfants/jeunes	Parents/personnes exerçant une fonction parentale	Prestataires	Personnes clés
Degré préscolaire		Offres de conseil Offres d'encouragement Offres d'intégration Structures d'accueil de jour Questionnaire en ligne Entretiens (téléphoniques)	Offres Utilisation Perspective Fiche descriptive Recherche	Offres de conseil Offres de loisirs Infrastructures Participation Collaboration/travail en réseau Planification/coordination Assurance qualité Entretiens individuels/en groupe
Jardin d'enfants à 2 ^e primaire	Habitudes de loisirs	Offres de conseil Offres d'encouragement Offres d'intégration Structures d'accueil de jour Questionnaire en ligne Entretiens (téléphoniques)		
3 ^e à 6 ^e primaire	Habitudes de loisirs Heures en marge de l'école Participation Soutien/conseil Questionnaire en ligne Atelier de l'avenir	Offres de conseil Offres d'encouragement Offres d'intégration Structures d'accueil de jour Questionnaire en ligne Entretiens (téléphone)		
École secondaire	Habitudes de loisirs	Offres de conseil		

Outil O2.8 – Exemple : Choix des méthodes dans différentes communes

	Heures en marge de l'école Participation Soutien/conseil Questionnaire en ligne Atelier de l'avenir	Structures d'accueil de jour Entretiens (téléphone)		
16 à 18 ans	Habitudes de loisirs Réception des jeunes citoyen-ne-s qui ont atteint leur majorité civique Questionnaire en ligne Entretiens			

Autres exemples :

- L'outil O1.4a_Exemple_Esquisse de projet Bulle fournit des informations sur le choix des méthodes d'une **commune urbaine**.
- L'outil O1.4b_Exemple_Esquisse de projet Oberwil fournit des informations sur le choix des méthodes d'une **commune d'agglomération**.