
Guide pour le développement de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse

Outil O2.26

Proposition de façon de procéder : Analyse de données qualitatives

Les données qualitatives peuvent être analysées à l'aide des transcriptions d'entretiens individuels ou de discussions en groupe et de programmes appropriés. Cette façon de procéder donne beaucoup de travail et exige des connaissances spécifiques en sciences sociales. Une méthode plus simple est la méthode Metaplan¹, sur laquelle est basée la façon de procéder qui suit. Il s'agit de faire ressortir à partir d'enregistrements audio ou de notes les propos principaux, de les résumer, de les écrire sur des cartes et de les regrouper en fonction de leur contenu. De cette façon, en étant guidé-e-s de façon méthodique, vous obtenez une vue d'ensemble du contenu central des résultats de l'enquête. La méthode Metaplan devrait, si possible, être exécutée par au moins deux personnes, afin d'éviter les « angles morts ». Pour la mise en œuvre, vous avez besoin d'un endroit avec suffisamment d'espace pour disposer les cartes (sur les murs, sur un tableau ou sur le sol).

Avec la méthode Metaplan, le mieux est de procéder de la façon suivante pour chaque enquête :

1. **Examiner le matériel** : Selon le type de documentation choisi, différents documents sont disponibles (p. ex. enregistrements audio, photos, notes, procès-verbaux rédigés de mémoire). Examinez ce matériel en l'écoutant, en le regardant ou en le lisant attentivement.
2. **Documenter les messages principaux** : Retenez les déclarations centrales et résumez l'essentiel avec vos propres mots en formulant de brefs énoncés compréhensibles. Écrivez chacun de ces brefs énoncés sur une carte (p. ex. carte de présentation en couleur), de sorte que le sens soit également clair pour des tiers.
3. **Classer par domaine d'action** : Classez les cartes par domaine d'action de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse (p. ex. toutes les cartes qui concernent la participation).
4. **Structurer en fonction du contenu** : Au sein de chaque domaine d'action de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse, triez les cartes par contenu (« Qu'est-ce qui va ensemble ? ») et formez des clusters (groupes de cartes). Au cours de ce processus de classement, une structure se dégage petit à petit. À la fin, choisissez pour chaque cluster un terme qui le résume. Si nécessaire, reliez plusieurs clusters à des thèmes transversaux (p. ex. forces, faiblesses, besoins de changement).
5. **Documenter par écrit** : Mettez par écrit aussi précisément que possible le contenu des différents clusters sous la forme d'un texte.
6. **Présentation des résultats** : Rattachez les textes provenant des clusters à votre structure supérieure. Celle-ci résulte des domaines d'action de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse que vous avez choisis pour les enquêtes, ainsi que de la structure de votre outil d'enquête. Documentez les résultats sous une forme qui a du sens pour votre commune (p. ex. rapport écrit spécifique, annexe au concept ou présentation PowerPoint). Un exemple de présentation de résultats qualitatifs se trouve dans l'outil O2.25b_Exemple_Présentation des résultats de l'état des lieux et du processus d'identification des besoins Eglisau.

¹ Source : Stange *et al.* https://www.kinderpolitik.de/images/downloads/Beteiligungsbausteine/a/Baustein_A_2_3.pdf