

Outil O3.8

Exemple : Analyse des points forts et des points faibles à l'aide de la méthode des cartes

Pour identifier les actions nécessaires, vous devez d'abord donner un aperçu des résultats de l'analyse de la phase 2 pour chaque domaine d'action de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse, puis effectuer pour chacun une analyse structurée des points forts et des points faibles avec les participant-e-s. Même si certains résultats de l'analyse ont déjà livré des informations à ce sujet, cette étape est importante pour parvenir à un consensus sur les actions nécessaires dans la commune.

Brève description : La méthode des cartes est une méthode simple pour collecter, structurer et, si nécessaire, évaluer les contributions (connaissances, informations, idées, etc.) de personnes individuelles ou de petits groupes dans le cadre d'un atelier. Pour ce faire, demandez aux participant-e-s de noter leurs contributions sur des cartes et de les épingler à un mur. Ensemble, les cartes sont alors triées et classées. Les groupes de cartes (clusters) ainsi formés peuvent être évalués si nécessaire. La méthode peut être mise en œuvre selon différentes variantes. Elle convient par exemple pour répertorier en petits groupes les points forts et les points faibles d'une commune dans différents domaines d'action.

Éléments particuliers	Description
Investissement nécessaire en temps de travail	Préparation : celle-ci ne demande pas beaucoup de temps. Il suffit de préparer la consigne, les panneaux d'affichage mobiles et le matériel. Mise en œuvre : en fonction du sujet et de la taille du groupe, entre 20 et 50 minutes. Analyse : dépend de la forme de la documentation, p. ex. écoute des enregistrements audio. Il faut compter environ ½ à 1 jour pour mettre les résultats par écrit.
Préparation et matériel	Dans une pièce avec suffisamment d'espace, une table dédiée à un domaine d'action et un panneau d'affichage mobile avec des épingles tête pour placarder les cartes, ou un mur avec du ruban adhésif, sont mis en place pour chaque petit groupe. Les panneaux d'affichage mobiles sont étiquetés avec le domaine d'action correspondant. Il y a des panneaux d'affichage et des cartes sur les tables, et la consigne est bien visible (p. ex. sur une affiche ou une feuille sur chaque table dédiée à un domaine d'action). Un dispositif d'enregistrement audio et une caméra (ou un téléphone portable) sont à disposition pour la documentation. Si nécessaire, il est possible de définir avant l'événement un-e « gardien-ne du thème » pour chaque domaine d'action. Il s'agit d'une personne qui connaît le sujet, se charge de l'animation au sein du groupe puis présente les résultats en plénière.
Mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">– Présenter la façon de procéder et indiquer la tâche à effectuer : la consigne est lue ou dite à haute voix (p. ex. « Quand vous pensez au domaine d'action de la politique de l'enfance et de la jeunesse de votre commune sur lequel vous devez travailler [p. ex. loisirs et encouragement], où situez-vous les points forts et les points faibles ? »). La consigne est visible pour tout le monde (p. ex. sur une affiche ou sur une feuille sur la table).– Former des groupes : pour analyser les points forts et les points faibles à l'aide de la méthode des cartes, il est recommandé de répartir les participant-e-s en petits groupes autour des domaines d'action sélectionnés au préalable. Ces domaines d'action de la politique communale de l'enfance et de la jeunesse peuvent par exemple être : loisirs et encouragement, participation, structures et processus, offres de soutien et de conseil, etc. Les participant-e-s doivent choisir leur groupe en fonction de leurs intérêts ou de leurs connaissances

Outil O3.8 – Exemple : Analyse des points forts et des points faibles à l'aide de la méthode des cartes

	<p>professionnelles. Vous pouvez organiser cela en demandant aux participant·e·s d'aller vers une table dédiée à un domaine d'action.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Recueillir les contributions et réflexions : les participant·e·s des petits groupes sont invité·e·s à discuter en suivant la consigne et à noter leurs contributions sur une carte (une pensée par carte). Cette étape peut être effectuée individuellement ou en groupes. Le travail en groupe présente l'avantage que les contributions ont déjà été recueillies, discutées et évaluées en ce qui concerne leur importance avant d'être présentées en plénière. Le petit groupe se met d'accord sur les points forts et les points faibles à inscrire sur une carte. – Trier les contributions et les réflexions : les cartes sont discutées en petit groupe et épinglées sur le panneau d'affichage spécifique à chaque domaine d'action, triées en fonction des points forts et des points faibles. Prévoyez au moins 20 minutes pour cette étape. – Présenter les résultats : les résultats sont présentés en plénière par un·e représentant·e du petit groupe à l'aide des panneaux d'affichage. Les questions de compréhension peuvent être clarifiées à ce moment-là. Prévoyez environ 4 minutes par groupe pour la présentation en plénière. Pendant la présentation, vous pouvez, si c'est pertinent, réorganiser les cartes en concertation avec le ou la porte-parole ou le petit groupe, et les regrouper en sous-catégories (p. ex. en les triant par groupe cible). Les groupes de cartes ainsi créés (clusters) peuvent être dotés d'un titre. – Clôture : Après les présentations en plénière, résumez les principaux aspects, informez les participant·e·s des prochaines étapes et, le cas échéant, clôturez l'événement.
Documentation	<p>Les résultats sont notés sur des cartes sous forme de mots-clés. Il est recommandé de les photographier pour la documentation.</p> <p>Un enregistrement audio des présentations des petits groupes peut être utile pour la transcription ultérieure des résultats.</p>
Analyse	<p>La direction de projet ou un petit groupe de travail (p. ex. groupe de projet) met les résultats par écrit.</p> <p>Cela devrait être effectué dès que possible.</p>

Exemple de panneau d'affichage mobile avec une analyse des forces et des faiblesses pour le domaine des loisirs et de l'encouragement

